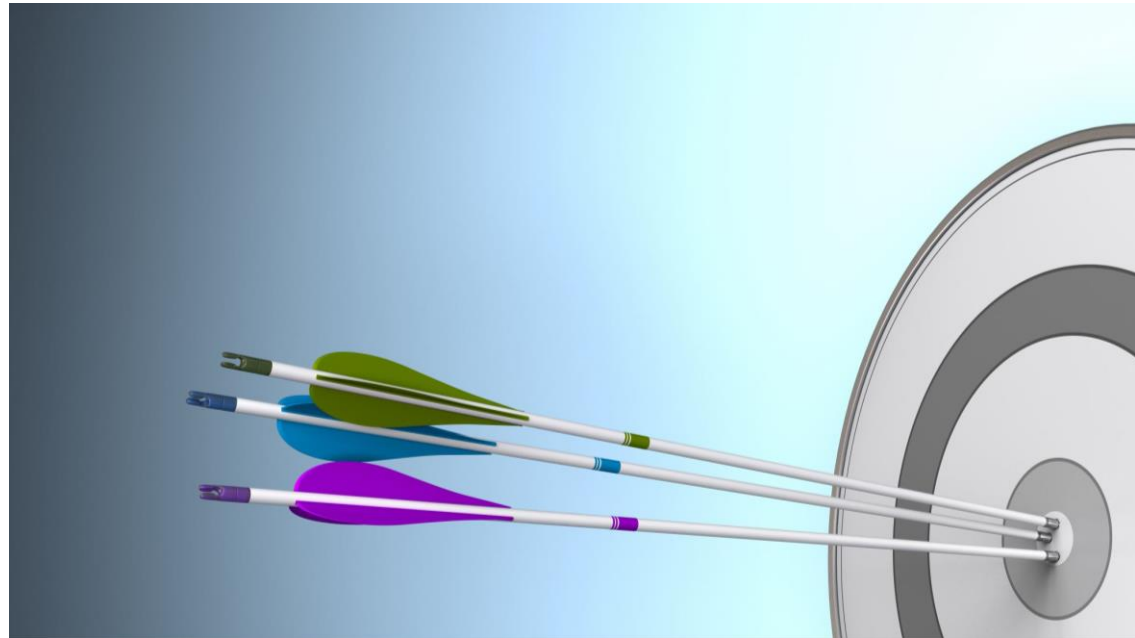


Uitkomsten Oudertevredenheidsonderzoek (OTO) – DUO 2025



BEELD STICHTING- EN
SCHOOLNIVEAU



Respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van de scholen/locaties van Hub Noord-Brabant. Uiteindelijk hebben **610** ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van **37%**. De respons is als volgt verdeeld over de scholen:

Locatie	Uitgenodigd	Netto respons	Respons %
Stichting Hub NB	1660	610	37%
Locatie Rosmalen	582	208	36%
Locatie Boxtel	117	52	44%
Locatie Stedelijk VSO	333	127	38%
Locatie Oss	231	120	52%
Locatie Veghel + De Wissel	397	103	26%



Algemene tevredenheid

	Algemene tevredenheid 2025	Benchmark (v)so	Score 2023
Stichting Hub NB	8.2	7.8	8.2
Locatie Boxtel	8.3	7.8	8.3
Locatie Oss	8.3	7.8	8.2
Locatie Rosmalen	8.6	7.8	8.5
Locatie Stedelijk VSO	7.6	7.8	7,8
Locatie Veghel + De Wissel	8.1	7.8	8,0

De gemiddelde tevredenheid over Hub Noord-Brabant is stabiel gebleven ten opzichte van 2023 en ligt nog altijd boven de benchmark (v)so.



Toelichting richtlijnen

	2023	2025
Zeer goed / zeer tevreden	> 7.8	> 8.2
Goed / tevreden	7.4 – 7.7	7.8 – 8.1
Redelijk / redelijk tevreden	6.9 – 7.3	7.3 – 7.7
Matig / matig tevreden	6.1 – 6.8	6.5 – 7.2
Zeer matig / slecht / niet tevreden	< 6.0	< 6.4

Toelichting DUO: op basis van de toename in het aantal onderzoeken leert de ervaring dat de richtlijnen van 2025 het best passend zijn voor het (V)SO.

Hoewel de nieuwe, aangescherpte richtlijnen tot een afwijkend beeld van de resultaten leiden, behaalde Hub Noord-Brabant in 2025 gemiddeld **hogere scores** dan in 2023.



Samenvatting DUO

- De ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de scholen/locaties van Hub Noord-Brabant (score 8,2). Daarmee scoort Hub Noord-Brabant gelijk aan de meting van 2023 (8.2), maar hoger dan de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs (7.8).
- In de open vragen wat het meest bevalt aan de school noemt +/- 1 op 6 ouders (16%) spontaan "de goede individuele begeleiding". Daarnaast antwoordt bijna een derde van de ouders (30%) op de open vraag wat het minst bevalt aan de school met "(Bijna) niets/weet ik niet".
- Over het algemeen heeft Hub Noord-Brabant goede scores behaald. Binnen de thema's komen echter wel aspecten naar voren die relatief laag scoren (minstens 15% van de ouders is hier ontevreden over en/of de score is een 6,4 of lager:
 - **Thema onderwijs:** informatievoorziening op de 18^e verjaardag
 - **Thema geledingen:** onvoldoende bekend met de werkzaamheden MR
 - **Thema taxivervoer:** chauffeur is niet op de hoogte van problematiek en ontevredenheid over de communicatie met het taxibedrijf.



Welke 2 onderdelen bevallen het meest/minst

	Wat bevalt het meest	Wat bevalt het minst
Stichting Hub NB	- goede individuele begeleiding (16%) - goede communicatie / korte lijnen (16%)	- geen opmerkingen (30%) - locatie van de school – bereikbaarheid / veiligheid (13%)
Locatie Boxtel	- Kleinschaligheid van de school (kleine klassen) (29%) - Aandacht voor en betrokkenheid bij de leerling / meedenken (17%)	- Locatie van de school – bereikbaarheid / veiligheid (38%) - (Bijna) niets / weet ik niet (21%)
Locatie Oss	- Goede individuele begeleiding (19%) - Aandacht voor en betrokkenheid bij de leerling / meedenken (17%)	- (Bijna) niets / weet ik niet (39%) - Locatie van de school – bereikbaarheid / veiligheid (7%)
Locatie Rosmalen	- Goede communicatie / korte lijnen (21%) - Goede individuele begeleiding (19%)	- (Bijna) niets / weet ik niet (37%) - Locatie van de school – bereikbaarheid / veiligheid (15%)
Locatie Stedelijk VSO	- Goede individuele begeleiding (18%) - Goede communicatie / korte lijnen (17%)	- (Bijna) niets / weet ik niet (19%) - Geen goede lesoorsters / veel tussenuren / veel lesuitval / 5-daagse lesweek (19%)
Locatie Veghel + De Wissel	- Aandacht voor en betrokkenheid bij de leerling / meedenken (14%) - Goede communicatie / korte lijnen (11%)	- (Bijna) niets / weet ik niet (22%) - Locatie van de school – bereikbaarheid / veiligheid (21%)



Onderwijs

	Vakbekwaam- heid leraren		Mijn kind krijgt goed les		Leraar heeft goed zicht op vorderingen		Maatwerk passend bij behoefte		Opbrengst van het onderwijs		Tevreden over ondersteuning naar DB of Arbeid		Bekend met onder- steuning naar DB of Arbeid		Tevreden over informatievoorziening 18+**	
	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025
Stichting	8.3	8.6	8.2	8.5	8.1	8.5	8.0	8.3	7.7	8.1	7.3	7.8	7.2	7.8	n.v.t.	5.4
Boxtel	9.1	9.2	9.0	9.0	8.8	8.7	8.8	8.5	8.1	8.8	8.0	8.0	7.8	8.0	n.v.t.	2.6
Oss	8.4	8.5	8.2	8.4	8.2	8.4	7.8	8.5	7.9	8.2	7.7	7.9	7.5	7.8	n.v.t.	5.5
Rosmalen	8.4	9.0	8.3	8.9	8.2	8.9	8.4	8.7	8.1	8.6	7.3	8.1	7.1	8.1	n.v.t.	7.4
Stedelijk VSO	7.9	8.2	7.7	7.8	7.7	8.0	7.3	7.5	7.0	7.2	6.8	7.6	7.0	7.6	n.v.t.	5.2
Veghel	8.2	8.1	8.0	8.2	7.9	8.1	7.6	7.9	7.2	7.7	7.4	7.5	7.3	7.5	n.v.t.	6.6
De Wissel	7.9		7.9		7.4		7.6		7.4		6.8		6.7		n.v.t.	

** deze vraag is alleen gesteld aan ouders met een zoon/dochter van 16 jaar en ouder (14% van de ouders, 85 ouders)



Begeleiding

	Kind kan met vragen bij leraar terecht		Voldoende deskundigheid op school		Begeleiding/advies tijdens overstap		Voldoende invloed op de begeleiding	
	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025
Stichting Hub NB	8.3	8.4	7.8	8.1	7.1	7.8	7.4	7.5
Locatie Boxtel	8.9	9.1	8.1	8.4	7.8	8.3	7.8	7.8
Locatie Oss	8.2	8.4	7.9	8.0	7.3	8.1	7.7	7.7
Locatie Rosmalen	8.4	8.6	8.1	8.4	7.1	7.8	7.6	8.0
Locatie Stedelijk VSO	8.1	8.2	7.4	7.6	7.2	7.5	6.8	6.9
Locatie Veghel	8.1	8.0	7.5	7.8	7.3	7.7	7.2	7.1
De Wissel	7.8		7.4		6.0		7.0	



Samenwerking en partnerschap

	Ouder kan met vragen bij leraar terecht		Begeleiding bij toelating		School neemt voorstellen serieus		Informatie over functioneren zoon/dochter		Informatie over wat op school gebeurt		Kwaliteit website		Kwaliteit flyer / schoolgids	
	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025
Stichting	8.6	8.9	8.3	8.4	7.9	8.1	7.7	8.1	7.6	8.0	7.6	8.0	n.v.t.	7.9
Boxtel	9.2	9.3	9.0	8.9	8.5	8.9	8.3	8.3	8.5	8.2	8.1	8.4	n.v.t.	8.5
Oss	8.6	8.8	8.0	8.3	8.1	8.1	7.8	8.3	7.8	8.2	7.8	8.0	n.v.t.	7.9
Rosmalen	8.7	9.1	8.3	8.6	8.1	8.5	7.9	8.4	7.9	8.4	7.8	8.2	n.v.t.	8.1
Stedelijk VSO	8.6	8.6	8.2	8.2	7.5	7.5	7.1	7.7	7.0	7.0	7.6	7.7	n.v.t.	7.8
Veghel	8.3	8.6	8.2	8.4	7.8	7.9	7.5	7.8	7.4	7.8	7.5	7.8	n.v.t.	7.6
De Wissel	8.4		8.3		7.3		7.1		6.7		6.3		n.v.t.	



Contacten

	Bereikbaarheid per telefoon/e- mail		Informereren over belangrijke data		School komt afspraken na		Voel me welkom op school		Contact met medewerkers		Ouder- gesprekken		Informatie via Social Schools		Gebruik Social Schools	
	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025
Stichting	8.2	8.5	8.1	8.7	8.1	8.3	8.4	8.7	8.2	8.5	8.2	8.5	8.2	8.6	7.7	8.8
Boxtel	8.9	8.8	8.8	9.0	8.6	8.5	9.0	8.6	8.7	8.9	8.8	8.7	8.9	8.7	8.4	9.1
Oss	8.5	8.7	8.2	8.7	8.2	8.5	8.5	8.8	8.4	8.6	8.1	8.5	8.5	8.8	7.9	8.7
Rosmalen	8.3	8.7	8.5	9.1	8.4	8.7	8.4	8.9	8.5	8.9	8.4	8.9	8.3	8.9	8.1	9.2
Stedelijk VSO	8.1	8.2	7.8	8.3	7.8	7.9	8.4	8.4	8.0	8.1	8.0	8.3	8.1	8.3	6.6	8.4
Veghel	8.1	8.0	7.8	8.4	7.8	7.9	8.5	8.4	8.1	8.1	7.9	8.1	8.1	7.9	7.5	8.3
De Wissel	7.3		7.1		7.7		7.9		7.1		7.8		7.3		6.5	



Welbevinden (1 van 2)

	Kind voelt zich veilig op school		Kind heeft het naar zijn/haar zin op school		School heeft duidelijke regels		Kind gaat met plezier naar school		School is schoon en netjes	
	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025
Stichting	8.0	8.3	8.1	8.4	8.3	8.6	8.0	8.3	8.3	8.6
Boxtel	8.5	8.8	8.8	9.1	8.8	9.0	8.5	9.0	8.3	8.8
Oss	8.1	8.3	8.5	8.6	8.6	8.5	8.5	8.5	8.2	8.5
Rosmalen	8.1	8.6	8.3	8.8	8.4	8.8	8.2	8.7	8.4	8.9
Stedelijk VSO	7.8	8.0	7.7	7.6	7.9	8.3	7.4	7.4	8.3	8.3
Veghel	7.6	8.0	7.7	7.9	8.0	8.2	7.6	7.8	8.4	8.2
De Wissel	7.5		7.7		7.9		7.8		8.1	



Welbevinden (2 van 2)

	Voldoende aandacht voor het sociale aspect		Er heerst rust en orde		Aandacht voor pestgedrag		School treedt actief op tegen pesten		Aandacht voor invloed van social media op pesten	
	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025
Stichting	7.9	8.3	7.7	8.0	7.7	8.0	7.5	7,9	7.2	7,8
Boxtel	8.5	8.7	8.5	8.5	8.2	8.7	8.0	8,6	7.8	8,3
Oss	7.9	8.3	7.9	8.1	7.8	8.2	7.5	8,1	7.4	8,0
Rosmalen	8.1	8.5	7.9	8.4	7.8	8.2	7.5	8,1	7.3	7,9
Stedelijk VSO	7.6	7.8	7.6	7.3	7.6	7.6	7.4	7,5	7.3	7,4
Veghel	7.6	8.1	7.1	7.7	7.3	7.4	7.2	7,3	6.9	7,3
De Wissel	7.4		7.1		7.6		7.2		6.9	



Schoolleiding/directie

	Zorgt voor goede organisatie		Duidelijke visie over de koers		Open over beleid		Zichtbaar voor ouders		Tevreden over contact met schoolleiding	
	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025
Stichting	7.8	8.0	7.6	7.9	7.6	7.8	7.1	7.2	7.4	7.5
Boxtel	8.8	8.4	8.5	8.5	8.6	8.4	9.0	8.5	8.8	8.2
Oss	7.9	8.2	7.6	7.8	7.7	7.7	7.2	7.3	7.5	7.8
Rosmalen	8.0	8.5	7.8	8.3	7.8	8.3	7.1	7.5	7.5	7.9
Stedelijk VSO	7.2	7.4	7.0	7.4	7.0	7.2	6.6	6.5	6.9	6.6
Veghel	7.8	7.4	7.5	7.2	7.4	7.2	7.1	6.4	7.6	6.9
De Wissel	6.6		6.5		6.4		6.2		6.1	



Geledingen

	Bekend met mogelijk- heden voor participatie		Bekend met werkzaam- heden MR		Informatie vanuit MR	
	2023	2025	2023	2025	2023	2025
Stichting	6.3	6.7	6.0	6.4	6.1	6.5
Boxtel	6.9	7.3	6.3	6.0	6.5	6.2
Oss	6.8	7.1	6.0	6.5	6.3	6.4
Rosmalen	6.1	6.7	5.8	6.6	6.0	7.0
Stedelijk VSO	6.3	6.2	6.4	5.9	5.9	5.9
Veghel	6.6	6.8	6.1	6.7	6.1	6.8
De Wissel	6.0		5.4		5.8	



Taxivervoer**

	Chauffeur gaat respectvol om met kind		Chauffeurs zijn meestal op tijd		Chauffeur is op de hoogte van problematiek		Communicatie met taxibedrijf	
	2023	2025	2023	2025	2023	2025	2023	2025
Stichting	7.7	7.9	7.2	7.0	6.5	6.7	n.v.t.	6.5
Boxtel	8.1	7.5	8.2	5.9	6.6	5.5	n.v.t.	6.0
Oss	7.9	7.8	7.0	6.5	6.4	6.5	n.v.t.	6.4
Rosmalen	7.6	8.2	6.9	7.2	6.6	7.0	n.v.t.	6.3
Stedelijk VSO	7.6	7.7	7.3	7.1	6.2	6.6	n.v.t.	6.9
Veghel	8.1	7.8	7.8	7.1	7.3	6.4	n.v.t.	6.3
De Wissel	6.3		7.2		4.2		n.v.t.	

**Deze vragen zijn gesteld aan ouders waarvan de zoon/dochter gebruik maken van taxivervoer (58%)



Ouderbetrokkenheid

	School betreft mij voldoende bij ontwikkeling zoon/dochter		Ik word voldoende geïnformeerd	
	2023	2025	2023	2025
Stichting	7.6	8.0	7.4	8.0
Boxtel	8.0	8.3	7.9	8.2
Oss	7.8	8.1	7.7	8.1
Rosmalen	7.8	8.4	7.7	8.4
Stedelijk VSO	7.3	7.5	6.9	7.4
Veghel	7.1	7.4	7.2	7.5
De Wissel	7.2		6.8	

